VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO UBYTOVÁNÍ NA CHATĚ „STUDÁNKA NA SJEZDOVCE“ A INFORMACE O POBYTU

Horní Domky 98, 512 44 Rokytnice nad Jizerou
GPS: 50°44'20.573"N, 15°28'59.433"E

Všeobecné podmínky pobytu

a) Smluvní vztah mezi zákazníkem a pronajimatelem, vlastníkem chaty STUDÁNKA NA SJEZDOVCE vzniká okamžikem úhrady rezervačního poplatku (první platby) ze strany objednavatele.

b) Doklady na úhradu pobytu budou přiloženy k potvrzení objednávky a jejich splatnosti budou na nich uvedeny. Platbu je možné uhradit bankovním převodem, hotovostní platbou na pobočce banky provozovatele jako **variabilní symbol použijte číslo platebního dokladu**.

c) Provozovatel má právo pobyt zrušit v důsledku skutečností mimořádné povahy, které znemožňují nebo znehodnocují řádné poskytování služeb (v tomto případě bude zaplacená cena vrácena).

d) Provozovatel není povinen poskytnout náhradu, pokud zákazník nečerpá služby z vlastní viny, dále bez náhrady zrušit zákazníkovy pobyt pokud bude závažným způsobem porušovat ubytovací

Rezervační a platební podmínky:

Po zaslání objednávky Vám obratem potvrdíme rezervaci, která je platná 3 dny (předběžná
rezervace). Zároveň s potvrzením předběžné rezervace obdržíte pokyny k platbě:
Platební podmínky**:** rezervace ubytování je garantována po uhrazení následujících částek:

- první platba ve výši 20% ceny pobytu - do 3 dnů od reservace pobytu
- pro období 1.12. - 30.4. následující zimy druhá platba ve výši 30% nejpozději - do 25. 07.
- pro období 1.5. - 30.11. příslušného roku druhá platba ve výši 30% nejpozději do 1.4.
- doplatek ve výši 50% musí být uhrazen nejpozději 50 dnů před datem nástupu pro všechny období

v případě neuhrazení kterékoliv z plateb ve stanoveném termínu může být rezervace zrušena a uplatněny storno podmínky

V případě, že od okamžiku přijetí rezervace, kdy do doby příjezdu je doba kratší než 45 dnů, je platba splatná ihned po obdržení pokynu k platbě. **Teprve po uhrazení platby na ubytování je pobyt rezervován závazně. Za okamžik úhrady se považuje datum připsání úhrady na náš účet.**

Zákazník hradí cenu pobytu dle platného ceníku a dále poplatek městu za rekreační pobyt ve výši :
25,- Kč /dospělý/den

Tento poplatek je odváděn místnímu městskému úřadu.

Dále eletrickou energii dle skutečné spotřeby, tato bude doúčtována při odjezdu zákazníka

Zákazník je povinen zaplatit cenu pobytu do datumu stanovených na dokladech, které budou zákazníkovi zaslány. Pokud zákazník nezaplatí do uvedeného termínu může být jeho objednávka zrušena, nabídnuta jinému zájemci a uplatněny storno podmínky.

Dále je zákazník při příjezdu povinnen uhradit kauci ve výši 10.000,- Kč. Z této kauce bude při odjezdu stržena částka za skutečně spotřebovanou eletrickou enerii a za případné škody způsobené v chatě

Storno podmínky:

Storno podmínky: 20% - nevratný reservační poplatek
50% z ceny pobytu pokud zrušení bude po uhrazení druhé platby
75% z ceny pobytu pokud zrušení bude 45 a více dnů před datem nástupu
100% z ceny pobytu pokud zrušení bude 45 a méně dnů před datem nástupu
popř. k nástupu nedojde

Storno Vaší rezervace musí být učiněno písemně a doručeno na e-mailovou adresu: Libor.salaba@seznam.cz
Pro výpočet storna poplatku je rozhodující datum doručení Vašeho storna pobytu.

Všechny ceny v ceníku jsou v CZK za osobu a noc včetně DPH, bez místních poplatků Městskému úřadu

Ceníkové ceny zahrnují:

- DPH
- Spotřebu vody
- Lůžkoviny

Ceníkové ceny nezahrnují:

- Poplatek za rekreační pobyt obci ve výši 25,- Kč za dospělou osobu a den
- Eletrickou energii
- Hygienické potřeby

Podmínky příjezdu, pobytu a odjezdu:

- Pobyt začíná v den příjezdu v 15,30 hodin a v den odjezdu zákazník musí pokoje uvolnit do 10.00 hodin.
- Při příjezdu, prosím, telefonicky kontaktujte správce objektu, který Vás ubytuje a vybere od Vás kauci na případné poškození chaty ve výši 5.000,- Kč. Tato kauce Vám bude při odjezdu vrácena.
- Ubytování je poskytováno ve dvou-, tří-, čtyř- a pětilůžkových pokojích, bez sociální zařízení, které je společné a nachází se na chodbě v přízemí
- Pakování je možné na parkovištích číslo 1, 2, 3 a 4 pod sedačkovou lanovkou (přibližovák).

- Stravování je individuální zákazníci můžou využít vybavenou kuchyň s jídelnou společenskou místností (2x eletrický sporák s troubou, myčka, 2x lednice, 2x rychlovarná konvice, mikrovlnátrouba, 2x toustovač, základní nádobí)
- Zákazník je povinnen dodržovat ubytovací řád
- Po dobu pobytu, prosíme, respektujte pokyny týkající se nebezpečí pádu sněhu ze střechy. Pohybujte se po vyznačených cestách.
- Zákazník je povinnen třídit odpad na sklo, papír, plasty a ostatní. Sběrné nádoby jsou umístěny na chodbě.
- Dodržujte prosím dobu klidu od 22.00 hodina do 08.00 hodin.
- **Z důvodu požární bezpečnosti není povoleno kouření v celém objektu.**
- **S ohledem na ostatní hosty je možný pobyt domácích zvířat pouze po předchozí domluvě.**
- V den odjezdu, prosím, opusťte pokoj a chatu do 10.00 hod. (z důvodu přípravy chaty pro další zákazníky).
- V případě, že do 10.00 hod pokoj neopustíte, může Vám být účtována cena dalšího dne.
- V případě vzniku jakékoliv škody nás neprodleně kontaktujte.

Zaplacením první rezervační platby souhlasíte s těmito všeobecnými podmínkami pro ubytování na chatě „STUDÁNKA NA SJEZDOVCE" a informacemi o pobytu

15. 09 . 2022